

Mesdames, Messieurs,

Les inscriptions aux transports scolaires pour l'année scolaire **2024/2025** sont ouvertes depuis le jeudi 30 mai dernier.

Elles concernent les **jeunes qui feront leur première rentrée dans l'établissement ainsi que ceux qui y sont d'ores et déjà élèves mais dont la situation change d'ici septembre prochain** (adresse, établissement scolaire et/ou régime scolaire).

Les inscriptions peuvent être réalisées depuis le site nord.transportscolaire.hautsdefrance.fr. Facile et rapide, cette formule, qui prend moins de 5 minutes, permet aux familles de consulter en temps réel l'état d'avancement des dossiers et de télécharger les prises en charge 2024/2025 directement depuis leur domicile (à compter du mois de juillet) après instruction des demandes par les services régionaux.

En revanche, les élèves dont la situation ne change pas à la rentrée (hormis un passage en classe supérieure) n'ont aucune démarche à réaliser auprès de la Région Hauts-de-France. Ils recevront, par voie numérique ou postale selon le choix formulé par les familles, les prises en charge de transport 2024/2025 dès le début du mois de juillet. Les familles pourront ainsi engager les dernières actions administratives auprès des transporteurs suffisamment en amont de la rentrée.

Pour aider les familles dans leurs démarches et répondre à toutes leurs questions, la Région Hauts-de-France a adapté son dispositif téléphonique en élargissant les amplitudes horaires d'accueil. Ainsi, un accueil est désormais assuré du 1^{er} juin au 30 septembre 2024 du lundi au vendredi de 8h à 18h30 et le samedi de 8h à 13h30 via le numéro de téléphone 03 74 27 00 50 (inchangé).

La plateforme téléphonique mise en place s'adresse indifféremment aux familles des cinq départements de la région Hauts-de-France.

Aussi, en cas de besoin, j'invite les établissements scolaires à prendre directement l'attache des agents régionaux en les contactant sur leur ligne directe. Vous bénéficierez ainsi d'un accueil adapté et spécifique à vos besoins en lien avec votre territoire.

Les équipes de la Direction des Services de Transport restent à votre disposition pour tout renseignement complémentaire que vous souhaiteriez.

Je vous souhaite une bonne fin d'année scolaire et, par avance, de bonnes vacances d'été.

Cordialement,

Sébastien CARBONE, Responsable de département